

ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ

Государственное бюджетное негетиповое образовательное учреждение
центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи
Красногвардейского района Санкт-Петербурга
«Школа здоровья и индивидуального развития»
(ГБНОУ «Школа здоровья и индивидуального развития»
Красногвардейского района Санкт-Петербурга)

Утверждаю
Директор
ГБНОУ «Школа здоровья и
индивидуального развития»
Красногвардейского района
Санкт-Петербурга



С.А.Тихашин

Приказ № 170 от 23.08.2016 г.

**ИНСТРУКЦИЯ
О ПОРЯДКЕ ДЕЙСТВИЯ СОТРУДНИКОВ ПРИ ОБРАЩЕНИИ ИНВАЛИДА
ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ**

Сотрудник, ответственный за оказание помощи при обращении инвалида для оказания образовательных услуг обязан:

1. Услышав звонок вызова, встретить инвалида-колясочника (или инвалида другой категории) перед входной дверью и оказать ему помощь при входе в здание.
2. Содействовать инвалиду при передвижении по территории учреждения.
3. Содействовать инвалиду при передвижении внутри помещения и сопроводить его к месту непосредственного предоставления образовательной услуги.
4. Оказать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания (снятие верхней одежды, посещение санузла и т.д.).
5. Обеспечить возможность оказания помощи инвалиду в любых затруднениях, возникающих при нахождении на объекте и получении образовательной услуги.
6. После предоставления образовательной услуги и оформления необходимых документов сопроводить инвалида-колясочника к выходу из помещения.
7. Оказать помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.
8. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом услуг наравне с другими лицами.

При необходимости необходимо обеспечить:

- допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;
- допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 № 386н);
- разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) и совершении ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта.